Cartographie niveau 1

Exigences clients

Satisfaction clients

**PROCESSUS DE PILOTAGE DU SMQ**

Politique, objectifs, PA

Amélioration continue

Revue de direction

Communication interne

**PROCESSUS DE REALISATION**

Exploitation

Production

Supervision, ADC\*

Lancement-régulation

**PROCESSUS SUPPORT**

RH

Finance

Economats

Informatique\*

Transport

Achats

Maintenance

MDB

Commercial

Processus de réalisation (cartographie niveau 2)

**Avitaillement hôtelier**

Mettre à disposition le matériel nécessaire

MDB

Polissage

Laverie matériel

**Supervision**

Vérifier et livrer les prestations conformément au BC

Montage

Dressage

Economats

Approvisionner selon le BA

**Production**

Produire les prestations suivant le BC

Plonge batterie

Pâtisserie

Cuisine froide

Cuisine chaude

**Régulation**

Enregistrer et diffuser les BC